Brukerveiledning for Asuro

Asuro er arbeidsappen til Asuro AS, for ansatte og samarbeidspartnere. Den finnes for iPhone, iPad og Mac, og på app.asuro.no i nettleseren. Du trenger en konto fra Asuro for å logge inn, og det du ser, avhenger av rollen din.

Logg inn

Skriv e-postadressen og passordet du har fått. Første gang på en ny enhet sender vi en sekssifret kode på e-post. Koden gjelder i ti minutter.

Kommer ikke koden, se i søppelposten. Har du glemt passordet, gir en administrator i Asuro deg et nytt engangspassord, og du velger et eget første gang du logger inn.

Menyen

Hjem viser det viktigste fra systemene du har tilgang til. På telefonen står systemene i menyen nederst og under «Mer». På iPad og Mac står menyen til venstre.

- Metrics: omsetning og annonsetall for dagen, uka og måneden
- Meta ads: annonsene som går (Media buying) og de som er på vei (Ad konsept) – du bytter mellom dem øverst i menyen
- Mail: utsendingene, planlagt og sendt
- Chat og Oppgaver, Kundeservice, Salg og Forhandler for dem som jobber med det

Sidekick

Sidekick er KI-assistenten i Asuro. Spør om tallene, annonsene eller hva du lurer på, så svarer den med det du selv har tilgang til.

Sidekick og KI-knappene bruker språkmodellen Claude fra Anthropic. Første gang spør appen om lov før noe sendes. Du kan trekke samtykket tilbake på Min profil, under «KI og Sidekick».

Varsler

Tillat varsler når appen spør første gang. På Min profil, under Varsler, velger du hva telefonen skal si fra om, og med «Send prøvevarsel» kan du se at det virker.

Face ID og låsen

Appen låses når den starter, og når den har ligget i bakgrunnen i mer enn ett minutt. Da ber den om Face ID eller Touch ID. Låsen slås av og på med «Lås med Face ID» på Min profil.

Widget, Siri og snarveier

Hold fingeren på hjemskjermen, trykk Rediger og legg til Asuro-widgeten. Du kan også si «Spør Sidekick i Asuro», eller holde fingeren på app-ikonet for snarveiene.

Dele og skrive ut

Rapporter og dokumenter åpnes i forhåndsvisningen, der du kan dele dem eller skrive dem ut. Denne veiledningen åpnes på samme måte fra Min profil.

Personvern og kontoen din

Personvernerklæringen står på app.asuro.no/personvern, og hjelpesida på app.asuro.no/hjelp. Vil du slette kontoen, trykker du «Slett kontoen min» på Min profil. Vi sletter den innen 30 dager og sier fra om det vi må beholde etter loven.

Kontakt

Asuro AS, Rosenholmveien 25, 1414 Trollåsen. Org.nr. 933 997 006. E-post mail@asuro.no, telefon +47 97 30 30 23.